

Política de Privacidade

Todos os dados dos utentes e/ou dados de menores à sua guarda, quando se trata de intervenções infanto-juvenis, só podem ser recolhidos pela Clínica Espaço Existência mediante o consentimento explícito e informado da pessoa em questão, em conformidade com a aplicação do Regulamento Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD) que em vigor a partir de 25 de maio de 2018.

Mais ainda, o psicólogo português é obrigado a respeitar o seu Código Deontológico, emitido pela Ordem dos Psicólogos Portugueses, assim como as restantes directrizes referentes à população adulta, as Guidelines de Comunicação profissional, e infanto-juvenil, as Guidelines para a protecção de crianças e jovens em risco, que vão sendo aprovadas e actualizadas sempre que necessário. O Código Deontológico como as Directrizes encontram-se em vigor e em linha integral com os princípios gerais que governam o RGPD, pelo que, na Clínica Espaço Existência, os seus clientes sempre tiveram os seus dados protegidos de acordo com a generalidade das obrigações agora explicitadas de uma forma mais detalhada para todas as áreas de actividade.

No entanto, é uma obrigação legal do RGPD o seu consentimento informado em relação à recolha, conservação, tratamento e eliminação dos seus dados pessoais, pelo que todos os clientes Clínica Espaço Existência consentem estas condições.

Na Clínica Espaço Existência são recolhidos os dados essenciais para podermos emitir as respetivas faturas e recibos pelo serviço prestado (processamento contabilístico), dados de contacto para marcações e eventuais avisos que a clínica necessite de efetuar e dados clínicos recolhidos no decorrer do acompanhamento clínico. Todos os dados são armazenados, tratados e geridos pela plataforma IMED, software de gestão clínica,

Tratamento e conservação dos dados pessoais sob a responsabilidade da Clínica Espaço Existência

Os dados que Clínica Espaço Existência recolhe não são transmitidos a ninguém e são de acesso exclusivo por palavra-passe e nome de utilizador ao software IMED apenas a pessoal administrativo, que se encontra obrigado por uma declaração rigorosa de confidencialidade, e que apenas tem acesso aos dados necessários ao cumprimento das suas funções, e a gestores sócio-gerentes da Clínica Espaço Existência, igualmente psicólogos clínicos.

Destinam-se à emissão de facturas, monitorização da actividade de negócio e de marketing e análise de qualidade.

Os dados recolhidos são conservados indefinidamente, até legislação ou regulação em contrário, uma vez que servem os melhores interesses dos seus clientes, beneficiando-os em conforto, rapidez e eficácia e permitem, além disso, o respaldo jurídico futuro em caso de situações de conflito judicial com qualquer uma das partes envolvidas na relação profissional estabelecida.

Pese embora essa conservação, cada cliente tem, à luz do RGPD, direito de acesso aos seus dados, direito de rectificação dos dados, direito de retirar o consentimento para o tratamento de dados, direito à portabilidade dos dados e o direito ao apagamento dos dados. Para o exercício de qualquer um destes direitos, bastará informar a Clínica Espaço Existência pelo email espacoexistenciapsicologia@gmail.com ou por carta para Espaço Existência – Rua Julieta Ferrão, nº12, fração 805, 1600-131 Lisboa.

Com as salvaguardas do próprio RGPD, que permitem a excusa em determinadas circunstâncias por parte do responsável pelo tratamento de dados em apagá-los, a Clínica Espaço Existência considerará esses pedidos por parte dos seus clientes.

Avisos Legais

Aceitação dos Termos e Condições de Utilização

O acesso e utilização do site da Clínica Espaço Existência estão sujeitos aos presentes Termos e Condições de Utilização. Qualquer utilização do site ou dos serviços nele incluídos implicam a plena aceitação dos Termos e Condições de Utilização nessa data em vigor.

Conteúdo do Site

A Clínica Espaço Existência, na qualidade de proprietária do presente site, gere e controla o conteúdo do mesmo com o objetivo de divulgação e informação ao público da sua atividade, designadamente na prestação de cuidados de saúde. Não obstante a informação transmitida ser atualizada e rigorosa, trata-se de um conjunto de informações com carácter meramente indicativo, não constituindo parecer médico, pelo que se aconselha o recurso a um profissional devidamente qualificado sempre que o utilizador necessite de um aconselhamento mais específico.

Direitos Reservados e Propriedade Intelectual

A Clínica Espaço Existência reserva-se no direito de, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, interromper, suspender, alterar, adicionar ou eliminar o acesso e/ou conteúdo do site. A Clínica Espaço Existência não poderá ser responsabilizada por quaisquer

danos ou prejuízos resultantes do acesso ou impossibilidade de acesso ao site, bem como de qualquer incompatibilidade técnica com o equipamento do utilizador. O Utilizador não está autorizado a transmitir, publicar, modificar, copiar, vender, utilizar ou distribuir por qualquer meio ou forma os textos, logos, imagens ou outra informação constante do site, do qual a Clínica Espaço Existência detém os direitos de propriedade intelectual. A criação de qualquer link para o site da Clínica Espaço Existência implica necessariamente a autorização prévia, por email, da Clínica Espaço Existência.

Política de devolução

A Clínica Espaço Existência disponibiliza apenas serviços no âmbito da saúde mental, não fornece bens ou produtos. Neste sentido, os serviços realizados pela Clínica Espaço Existência ao utente e/ou menor à guarda, são cobrados e processados contabilisticamente, não havendo lugar à devolução do valor já pago. Não existe forma de devolução ou troca de serviços.

Lei Aplicável e Foro Competente

A gestão, administração, utilização e aplicação dos Termos de Utilização do site e Política de Privacidade está sujeita à Lei Portuguesa. Em caso de litígio emergente e/ou decorrente da interpretação e/ou da aplicação do presente Contrato será competente o Tribunal Cível da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Registo Entidade Reguladora da Saúde nº E153519, desde 7 de abril de 2021.